



## GOCA 多言語相談窓口だより

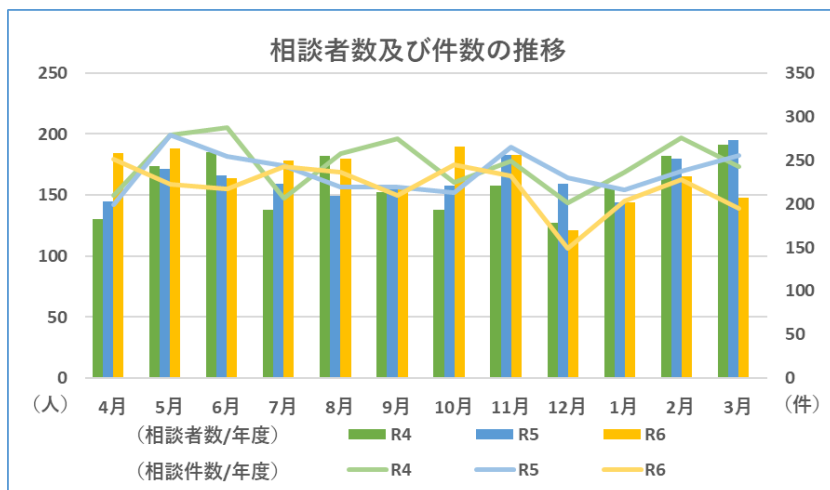
～令和6年度実績～

多言語相談窓口は、国際都市おおた協会(GOCA)がおおた国際交流センター(愛称:Minto<sup>みんなと</sup> Ota<sup>おおた</sup>)に設置、運営している相談窓口です。窓口寄せられた令和6年度の相談内容をご紹介します。

### 相談者数・相談件数の推移

	相談者数	相談件数
令和6年度	2,002人	2,630件
令和5年度	1,965人	2,830件
令和4年度	1,913人	2,943件

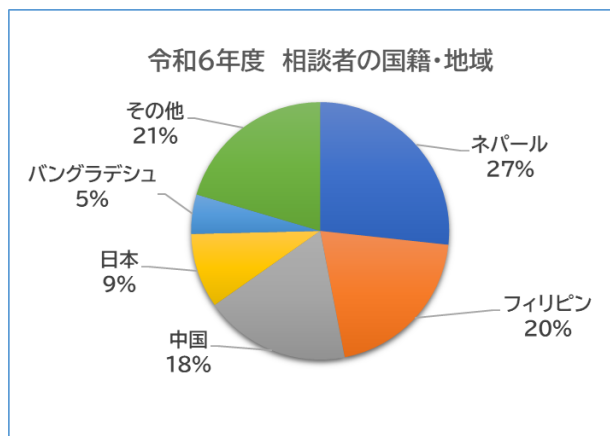
令和6年度の相談件数は、令和5年度に比べて減少しましたが、相談者数については増加しました。



### 相談者の国籍・地域の割合

令和7年4月1日時点の外国人区民は国籍別に、中国が最多、次いでネパール、韓国、ベトナム、フィリピンであり、相談者の国籍別内訳は多い順にネパール、フィリピン、中国となっています。

中でもネパール国籍の相談者の増加が目立っています。



### 主な相談内容

「日本語教育」に関する相談件数は、令和6年度において前年度より129件増加(1.5倍以上)し、相談内容の中で最も高い割合を占めました。

主なものは、成人向け日本語教室や子ども日本語教室への入室に関する相談、さらに子どもの学習環境の確保に関する相談など、多岐にわたるものとなっています。

「その他」の相談には、法律・契約に関する問題、日常生活や社会生活に係る問題、消費者被害等が含まれており、適切な相談先、情報入手先を紹介する必要があります。

#### 【令和6年度】

相談内容	件数	割合
日本語教育	367件	14%
翻訳依頼	310件	12%
住宅	267件	10%
子育て/出産	244件	9%
在留資格/ビザ	201件	8%
教育/学校	186件	7%
医療/保険	172件	7%
生活・福祉	156件	6%
税金/年金	125件	5%
結婚/離婚	119件	5%
労働	98件	4%
DV	37件	1%
住民登録・変更	35件	1%
コロナウイルス関連	23件	1%
その他	290件	11%
合計	2,630件	100%

※相談件数は重複あり

#### 【令和5年度】

相談内容	件数	割合
子育て/出産	314件	11%
翻訳依頼	291件	10%
住宅	284件	10%
日本語教育	238件	8%
医療/保険	216件	8%
在留資格/ビザ	201件	7%
教育/学校	190件	7%
生活・福祉	180件	6%
労働	153件	5%
税金/年金	139件	5%
結婚/離婚	111件	4%
新型コロナウイルス	86件	3%
DV	56件	2%
住民登録・変更	44件	2%
その他	327件	12%
合計	2,830件	100%

※相談件数は重複あり